

Algemene voorwaarden Niet-doorlopend krediet Directa.nl

1. UITLEG GEBRUIKTE WOORDEN

Fraude: u misleidt Directa.nl opzettelijk, om voordeel te krijgen waar u of een ander geen recht op heeft.

Incasso: machtiging voor automatische afschrijving van uw betaalrekening door Stichting Incasso Qander.

In gebreke stellen: u ontvangt een brief waarin wij aangeven dat u meerdere keren uw betalingsafspraken niet bent nagekomen. U krijgt dan de gelegenheid om binnen een bepaalde termijn de volledige betalingsachterstand te voldoen. Als u dit niet doet, bent u in verzuim.

In verzuim: u bent uw afspraken, ondanks een ingebrekestelling, niet nagekomen.

Jaarlijks kostenpercentage: de totale kosten van de lening. Het jaarlijks kostenpercentage wordt uitgedrukt in een percentage op jaarbasis van de totale lening.

Kredietovereenkomst: de offerte Persoonlijke lening die een overeenkomst wordt zodra de kredietaanvraag voor een Persoonlijke lening definitief door kredietgever is goedgekeurd en geaccepteerd.

Kredietgever: Qander Consumer Finance BV (hierna te noemen Directa.nl).

Kredietvergoeding: de vergoeding die u betaalt voor de verstrekte lening. Dit wordt ook 'rente' genoemd. De rente is vast en wordt weergegeven als een percentage op jaarbasis.

Looptijd: de periode waarin u de lening moet terugbetalen, uitgedrukt in maanden.

Maandbedrag: het bedrag dat u elke maand betaalt voor de aflossing van de lening plus de kredietvergoeding (rente).

Niet-doorlopend krediet: Bij een niet-doorlopend krediet krijgt u eenmalig een bedrag of koopt u een product bij een bij Directa.nl aangesloten bedrijf. Elke maand lost u een deel af. De einddatum staat vast.

Partner: uw echtgenoot, echtgenote, geregistreerde partner of samenwonende partner.

Persoonlijke Lening: we starten eenmalig een afgesproken bedrag op uw betaalrekening. U betaalt ons in termijnen terug.

Persoonlijke lening voor Ondernemer: het Niet-doorlopend krediet voor Ondernemer specifiek voor aanvragers die inkomen verkrijgen uit (eigen) onderneming.

Persoonlijke lening voor Senioren: het Niet-doorlopend krediet voor Senioren specifiek voor aanvragers bij de leeftijd vanaf 70 jaar.

Precontractuele informatie: alle informatie die u van ons ontvangt voordat u een contract afsluit.

Privacyverklaring: informatie over welke persoonsgegevens wij verzamelen, verwerken en gebruiken en met welk doel.

Rekeningoverzicht: een (elektronisch) rekeningoverzicht dat Directa.nl per periode aan u stuurt. Hierin staan alle afschrijvingen, betalingen en andere in rekening gebrachte bedragen.

Rente: zie kredietvergoeding.

Toegankelijkheidsrichtlijn: Richtlijn (EU) 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten (PbEU 2019, L 151).

Uitstaand saldo: het bedrag dat u op dat moment bij ons hebt geleend.

Vertragsvergoeding: rente over betalingen die u niet hebt gedaan, maar wel had moeten doen.

Vervroegde opeisbaarheid: als wij u verplichten om uw lening in één keer terug te betalen.

2. ALGEMEEN

Aansprakelijkheid van u en uw partner

U en uw partner zijn allebei persoonlijk (hoofdelijk) aansprakelijk voor het op tijd terugbetalen van de lening. Ook moeten u en uw partner alle andere verplichtingen uit de overeenkomst naleven. Dit geldt ook voor de rechtsopvolger(s) van u of uw partner. Een rechtsopvolger is de persoon die uw rechten en plichten overneemt. Bijvoorbeeld bij een faillissement of overlijden.

Wij kunnen besluiten dat één of meer personen de lening niet meer hoeven terug te betalen. Dit kan gelden voor:

- Een van de geldleners
- Andere personen die wij kunnen aanspreken voor de lening, zoals een ex-echtgenoot, ex-partner of erfgenaam van een geldlener.

Wij doen dit vooral wanneer het niet redelijk is dat deze persoon nog langer verantwoordelijk blijft voor de schuld. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij personen die slachtoffer zijn geworden van frauduleus handelen door een van de geldleners. Wij hoeven hiervoor geen toestemming te vragen aan u of andere betrokkenen.

De personen die overblijven, moeten dan nog steeds het volledige bedrag van de lening terugbetalen. Hun verantwoordelijkheid wordt dus niet minder.

Precontractuele informatie

U en uw partner hebben allebei de precontractuele informatie en de algemene voorwaarden gelezen en begrepen voordat u de kredietovereenkomst ondertekende en u gaat hier allebei mee akkoord.

Juiste gegevens en doorgeven van wijzigingen

U en uw partner zijn verplicht om de juiste gegevens door te geven. U moet belangrijke wijzigingen in uw persoonlijke en financiële situatie direct, maar uiterlijk binnen één week, schriftelijk aan ons doorgeven. Denk bijvoorbeeld aan een adreswijziging, maar ook verhuizing naar huurwoning of verzorgingstehuis, en/of wijziging e-mailadres, wijziging van uw inkomen (waaronder ook begrepen werkloosheid, in loondienst gaan, arbeidsongeschiktheid of wijziging van inkomen naar pensioen), uw bankrekeningnummer, beëindiging van de relatie met uw partner of het overlijden van uw partner. Wij kunnen u ook vragen om ons aanvullende of actuele informatie te verstrekken. Zo kunnen wij u vragen ons informatie te geven om vast te kunnen stellen of u de lening voor het door u opgegeven leendoel heeft gebruikt. Bijvoorbeeld een bankafschrift of anderszins een betaalbewijs.

Juiste gegevens en doorgeven van wijzigingen betreffende uw onderneming

Als u een Persoonlijke lening voor Ondernemer bij ons heeft, zijn u en uw partner verplicht om de juiste gegevens betreffende uw onderneming door te geven. U moet belangrijke wijzigingen betreffende uw onderneming direct, maar uiterlijk binnen één week, schriftelijk aan ons doorgeven. Denk bijvoorbeeld aan het opheffen of verkopen van uw onderneming, het in loondienst treden of het wijzigen van uw bedrijfsvorm.

Communicatie

Alle communicatie van Directa.nl geschiedt in het Nederlands en is gericht aan u en/of uw partner. De schriftelijke communicatie kan gaan via briefpost, internet of e-mail. Dit kan ook via mededelingen van Directa.nl op het rekeningoverzicht dat wij opsturen per brief en/of online aanbieden.

Verkoop op afstand

Een overeenkomst op afstand is een overeenkomst die u sluit zonder persoonlijke aanwezigheid van een vertegenwoordiger van Directa.nl. Bijvoorbeeld een overeenkomst die u telefonisch of via internet sluit.

Bedenktijd

U mag de lening opzeggen binnen 14 dagen na de dag waarop u de kredietovereenkomst hebt afgesloten. U moet schriftelijk (per post of e-mail) opzeggen. U moet binnen 30 dagen na de opzegging het uitstaand saldo terugbetalen. Ook moet u rente betalen over de dagen dat u het bedrag hebt geleend. Hiervoor geldt hetzelfde rentepercentage als afgesproken in de kredietovereenkomst.

3. KLANTGEGEVENS

Registratie BKR

Directa.nl is aangesloten bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR). Voordat we uw kredietaanvraag kunnen beoordelen, vragen we eerst informatie op bij BKR zodat wij weten of u een krediet of een achterstandscodering heeft of heeft gehad.

Directa.nl is verplicht om de kredietovereenkomst aan te melden bij BKR. Directa.nl is ook verplicht om betalingsachterstanden van langer dan twee maanden aan te melden bij BKR (negatieve BKR-melding). Dit kan gevolgen hebben voor de beoordeling van uw kredietaanvragen in de toekomst. Tenslotte vraagt Directa.nl periodiek bij BKR de actuele BKR-registraties van al haar klanten op. Wij gebruiken deze gegevens voor interne analyses en controles. Meer informatie over BKR en wat dit voor u betekent, vindt u op www.bkr.nl.

Persoonsgegevens

Directa.nl hecht veel waarde aan het beschermen van uw persoonsgegevens. Om deze reden gebruiken wij uw persoonsgegevens alleen wanneer de wet dit toelaat en houden wij ons aan de afspraken die staan in onze privacyverklaring. U kunt de privacyverklaring terugvinden op www.directa.nl.

Zo gebruiken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- De beoordeling van uw kredietaanvraag.
- De totstandkoming van de kredietovereenkomst.
- Afwikkeling van het (internationale) betalingsverkeer.
- Maken van analyses voor statistische doeleinden.
- Voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Algemene voorwaarden Niet-doorlopend krediet Directa.nl

- Voorkomen van misdrijven, waaronder witwassen en terrorisme financiering en fraude.
- Intern klantonderzoek.

Als wij het met reden nodig vinden voor de totstandkoming van de overeenkomst, kunnen wij uw persoonsgegevens delen met derden, zoals BKR. Wij delen uw persoonsgegevens ook wanneer de wet ons dit verplicht.

Telefoongesprekken die u met Directa.nl voert, mogen wij opnemen voor trainingsdoeleinden, beoordelen van onze werknemers of voor het vastleggen als bewijs. Wij houden ons aan de afspraken die staan in onze privacyverklaring. U kunt de privacyverklaring terugvinden op www.directa.nl.

Directa.nl moet u en uw partner kunnen herkennen (identificeren). Dit is wettelijk verplicht. Directa.nl mag bepalen hoe dit identificeren gebeurt. Directa.nl kan uw gegevens controleren in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en de Sanctiewet 1977.

Registratie fraude

Wanneer door Directa.nl fraude wordt geconstateerd, of Directa.nl gezien de feiten en omstandigheden er redelijkerwijs van uit mag gaan dat er sprake is van fraude, mag Directa.nl uw persoonsgegevens registreren in het intern verwijzingsregister, het Incidentenregister en het Extern Verwijzingsregister (EVR).

4. KREDIET

Looptijd en kredietvergoeding

Als u een kredietaanvraag bij ons doet, vragen wij u informatie over uw inkomen en uw vaste lasten. Indien bepaalde inkomstenbronnen, zoals een 13e maand, toeslagen of heffingskortingen op jaarbasis worden uitgekeerd, bent u zelf verantwoordelijk voor het beheren en reserveren van deze inkomsten. Directa.nl keurt uw kredietaanvraag alleen goed als dit verantwoord is. Bij een niet-doorlopend krediet liggen de looptijd en rente vast. U betaalt een eenmalige aanvullende rentevergoeding over de dagen tussen het ontvangen van het geleende geldbedrag en het incasseren van uw eerste maandbedrag. Dit bedrag incasseren wij voor uw eerste maandbedrag. Directa.nl informeert u vooraf schriftelijk over de hoogte van dit bedrag.

5. TERUGBETALING

Betalingen

In de kredietovereenkomst hebben we afspraken gemaakt over de terugbetalingen. U moet alle betalingen volgens deze aanwijzingen doen. U betaalt elke maand een bedrag voor rente en aflossing, dat wordt toegerekend volgens artikel 6:44 lid 1 van het Burgerlijk Wetboek. U betaalt minimaal € 10,- per maand. Dat gebeurt elke maand op een vaste dag. Dit duurt tot de lening helemaal is terugbetaald.

Vervroegde aflossing

U mag altijd eerder aflossen, zonder extra kosten. U kunt deze vervroegde aflossing(en) op dezelfde manier betalen als de gebruikelijke aflossingen. U kunt nooit meer aflossen dan het uitstaand saldo. Maakt u een bedrag groter dan het uitstaand saldo over aan Directa.nl, dan storten wij het overschot op uw betaalrekening. Betaalt u en/of uw partner een deel van het krediet eerder terug? Dan moet u en/of uw partner de resterende maandbedragen blijven doorbetalen.

Rekeningoverzicht/aflossingstabel

Directa.nl stuurt u bericht wanneer uw rekeningoverzicht klaar staat in uw persoonlijke omgeving op de website van Directa.nl. Op het rekeningoverzicht staan het oude en nieuwe saldo en de aflossingen. Hierdoor weet u regelmatig waar u aan toe bent. U kunt uw rekeningoverzicht ook per post ontvangen. Hiervoor brengt Directa.nl u kosten in rekening. De kosten staan vermeld op het tarievenblad. U mag altijd een aflossingstabel opvragen. In een aflossingstabel staan de te betalen bedragen, de betalingstermijnen en de bijbehorende voorwaarden.

6. BETALINGSACHTERSTAND

Niet op tijd betalen

Als u niet op tijd terugbetaalt, informeert Directa.nl u hierover. U hebt dan 5 dagen om alsnog te betalen. Als u niet binnen deze termijn betaalt, brengt Directa.nl een vertragingsvergoeding in rekening totdat u alsnog betaalt. Deze vertragingsvergoeding wordt per dag berekend over het achterstandsbedrag en aan het eind van de maand van uw rekening afgeschreven.

Niet (op tijd) terugbetalen kan ernstige gevolgen hebben. Directa.nl is bijvoorbeeld verplicht om

betalingssachterstanden van meer dan twee maanden te melden bij BKR. U kunt bijvoorbeeld ook gedwongen worden om bezittingen te verkopen. Ook kunt u in de toekomst moeilijker een lening of hypotheek afsluiten.

Vervroegde opeisbaarheid

In sommige gevallen moet het hele uitstaand saldo in één keer aan ons worden terugbetaald. Dat is het geval als:

- u een verschuldigd maandbedrag na twee maanden nog steeds niet hebt betaald, zelfs niet nadat we u hebben verzocht om alsnog te betalen en u in gebreke hebben gesteld en u in verzuim bent;
- u overlijdt;
- u in het buitenland woont, of van plan bent om dit binnen drie maanden te doen;
- u failliet bent verklaard of de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen op u van toepassing is;
- u bij het aangaan van de kredietovereenkomst aan ons bewust onjuiste informatie hebt gegeven en we u met de juiste gegevens geen lening zouden hebben verstrekt;
- u op enig moment hebt gefraudeerd.
- u het krediet voor een ander doel heeft aangewend dan door het door u aangegeven doel bij het aangaan van de kredietovereenkomst.
- u het krediet voor een zakelijk doel heeft aangewend.

7. BEËINDIGING KREDIETOVEREENKOMST

Opzegging door Directa.nl

De kredietovereenkomst eindigt automatisch als u op grond van de kredietovereenkomst verplicht bent om het uitstaand saldo in één keer terug te betalen

(zie vervroegde opeisbaarheid).

Directa.nl mag de kredietovereenkomst ook altijd tussentijds beëindigen. We laten u het schriftelijk weten als Directa.nl de kredietovereenkomst beëindigt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van twee maanden.

Dit betekent dat u uw krediet terugbetaalt.

8. TOEGANKELIJKHEID VAN ONZE DIENSTEN

Onze diensten

Wij bieden consumptieve kredietdiensten aan via onze website.

U kunt bij ons een lening aanvragen, uw account

beheren en betalingen doen. Ook kunt u contact met ons opnemen via telefoon, chat of e-mail.

Toegankelijkheid voor iedereen

Onze diensten zijn ook toegankelijk voor mensen met een beperking conform de Toegankelijkheidsrichtlijn. Dit betekent:

- Conformiteit met de Web Content Accessibility Guidelines.
- Onze website werkt met hulpmiddelen zoals schermleessoftware en andere hulptechnologieën.
- U kunt alle functies gebruiken met alleen uw toetsenbord.
- Tekst is goed leesbaar en u kunt de grootte en het contrast aanpassen.
- Wij gebruiken duidelijke taal in al onze communicatie.
- Ons personeel is getraind om u goed te helpen.

Wij blijven verbeteren

Wij testen regelmatig of onze diensten toegankelijk zijn. Bij updates controleren wij dit opnieuw. Onze medewerkers krijgen training over toegankelijkheid. Elk jaar bekijken wij hoe wij onze diensten nog beter toegankelijk kunnen maken.

Heeft u problemen of vragen? Ondervindt u problemen met de toegankelijkheid van onze diensten? Of heeft u vragen hierover? Neem dan contact met ons op:

- E-mail: klantenservice@directa.nl
- Telefoon: 073 - 645 99 39
- Post: Postbus 3369, 5203 DJ 's-Hertogenbosch

9. KLACHTEN

Klachtenregeling

Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Laat het ons dan schriftelijk weten. Dit kan per e-mail via klantenservice@directa.nl of per post: Afdeling Klantenservice, Postbus 3369, 5203 DJ 's-Hertogenbosch. Wij behandelen uw klacht dan binnen 14 dagen.

KIFID

Als u niet tevreden bent over het antwoord, dan kunt u binnen drie maanden na dit antwoord uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (het "KiFiD"). Hiervoor moet u wel eerst onze interne klachtenprocedure hebben doorlopen en schriftelijk hebben

Algemene voorwaarden Niet-doorlopend krediet Directa.nl

aangegeven dat u het niet eens bent met de door ons aangedragen oplossing. U kunt zich via www.kifid.nl aanmelden op 'Mijn KiFiD'. Hier kan de klacht worden ingevuld. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.

Bureau Kredietregistratie (BKR)

Voor klachten over hoe u bij BKR geregistreerd staat, kunt u uw klacht eerst voorleggen aan de kredietaanbieder die de registratie heeft gedaan. Komt u er niet uit met de kredietaanbieder, dan kunt u terecht bij KiFiD. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl.

Autoriteit Persoonsgegevens

Als u niet tevreden bent over onze reactie op uw schriftelijke klacht over uw privacy, kunt u uw klacht voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiervoor moet u wel eerst onze interne klachtenregeling hebben doorlopen. Meer informatie vindt u op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Burgerlijke rechter

Indien u een geschil of klacht (na het doorlopen van de klachtenregeling bij Directa.nl) wilt voorleggen aan de burgerlijke rechter, is de rechtbank 's-Hertogenbosch bevoegd.

10. SLOTBEPALINGEN

Wijziging kredietovereenkomst en algemene voorwaarden

Directa.nl kan besluiten om de overeenkomst en/of algemene voorwaarden te veranderen. We brengen u daarvan eerst op de hoogte. 30 dagen daarna gaan de veranderingen in. Bent u het niet eens met de nieuwe kredietovereenkomst en/of algemene voorwaarden? Stuur ons dan uiterlijk op de dag vóór het ingaan van de nieuwe kredietovereenkomst en/of algemene voorwaarden een aangetekende brief waarin u aangeeft dat u niet akkoord gaat met de aangepaste kredietovereenkomst en/of voorwaarden en dat u de kredietovereenkomst opzegt.

Wat als wij uw kredietovereenkomst aan derden willen overdragen?

Directa.nl mag haar rechten en plichten onder de kredietovereenkomst overdragen aan een andere partij. Als hiervan sprake is, informeert Directa.nl u hierover. U hebt dan het recht om de

kredietovereenkomst te beëindigen. Het uitstaand saldo moet u dan in één keer aflossen

Toepasselijk recht

Op de kredietovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11. TOEZICHT

Directa.nl staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM), Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam. Meer informatie vindt u op www.afm.nl.

Directa.nl is een handelsnaam van Qander Consumer Finance B.V., Postbus 3369, 5203 DJ 's-Hertogenbosch, KvK 16082749

Versie juni 2025