

Privacyverklaring

1. Introductie

- 1.1. Dit document (de **Privacyverklaring**) beschrijft hoe Loanwise B.V., gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudend te Waterlooplein 125, 1011 PG Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80725570 (**Loanwise**) persoonsgegevens verwerkt van gebruikers van de diensten van Loanwise (hierna gezamenlijk **Gebruikers**).

2. Persoonsgegevens

- 0.3. Loanwise verwerkt de volgende (categorieën van) persoonsgegevens die Gebruikers verstrekken aan Loanwise:
- Bankrekeninggegevens;
 - Banktransactiegegevens;
 - Surfgedrag op de website en online *identifiers* zoals IP-adres, browsertype en operating system.

3. Grondslagen voor gegevensverwerking

- 0.5. Loanwise verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers op basis van de volgende juridische grondslagen:
- a) wanneer de Gebruiker toestemming heeft gegeven voor de verwerking;
 - b) wanneer dit noodzakelijk is om de gerechtvaardigde belangen van een derde te behartigen;
 - c) wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wanneer Loanwise persoonsgegevens verwerkt op basis van toestemming van de Gebruiker, dan zal Loanwise deze toestemming afzonderlijk vragen. De Gebruiker mag de toestemming altijd weer intrekken (zie hierna onder "Privacyrechten"). Loanwise wijst erop dat het intrekken van de gegeven toestemming de rechtmatigheid van de verwerking van de persoonsgegevens vóór de intrekking van de toestemming onverlet laat.

4. Doeleinden

- 0.7. Loanwise verwerkt bovenstaande persoonsgegevens van Gebruikers voor onderstaande doeleinden. Bij specifieke vragen hierover kan contact worden opgenomen via de contactgegevens die onderaan deze Privacyverklaring worden vermeld.
- a) het categoriseren en samenvatten van banktransactiegegevens van Gebruikers;
 - b) het – na toestemming van de Gebruiker - delen van de gecategoriseerde banktransactiegegevens en samenvatting van de banktransactiegegevens met derden;
 - c) het verbeteren van het banktransactiecategorisatiemodel van Loanwise;
 - d) het analyseren van het gebruik van de diensten van Loanwise met als doel de werking van de diensten van Loanwise te verbeteren;
 - e) het voldoen aan wet- en regelgeving.

5. Bewaartermijnen

Loanwise bewaart de persoonsgegevens van Gebruikers gedurende 12 maanden.

Ten aanzien van de bewaartermijnen die gelden voor de persoonsgegevens die via het gebruik van cookies worden verkregen wordt naar het Cookiebeleid verwezen.

6. Delen met derde partijen

0.10. In verband met de in artikel 4 benoemde doeleinden, kan Loanwise persoonsgegevens van Gebruikers delen met:

- a) derde partijen die de diensten van Loanwise gebruiken (na toestemming van de Gebruiker);
- b) bedrijven die IT diensten leveren aan Loanwise;
- c) bevoegde autoriteiten;
- d) accountants en auditors;
- e) derden die betrokken zijn bij een voorgestelde of feitelijke zakelijke transactie;
- f) overige derde partijen die persoonsgegevens van Gebruikers, namens Loanwise en in overeenstemming met Loanwise's instructies, voor Loanwise verwerken.

7. Privacyrechten

0.12. De Gebruiker heeft de volgende rechten ten aanzien van de verwerking van diens persoonsgegevens door Loanwise:

- a) het recht om te verzoeken of Loanwise persoonsgegevens van de Gebruiker verwerkt en indien dit het geval is, op inzage in deze persoonsgegevens;
- b) het recht op rectificatie van persoonsgegevens indien deze onjuist of onvolledig zijn;
- c) het recht om persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid');
- d) het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens of om de verwerking van de persoonsgegevens te beperken;
- e) het recht om toestemming voor verwerking van de persoonsgegevens in te trekken, indien de verwerking op toestemming is gebaseerd;
- f) het recht op ontvangst of afgifte van de persoonsgegevens aan een door u aangewezen derde in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm ('recht op dataportabiliteit').

Om deze rechten uit te oefenen kan contact worden opgenomen met Loanwise via de contactgegevens die onderaan deze Privacyverklaring worden vermeld.

0.13. Om te voorkomen dat Loanwise informatie aan een verkeerde persoon verstrekt, kan Loanwise om aanvullende informatie vragen om de identiteit van de Gebruiker te controleren. In beginsel informeert Loanwise uiterlijk binnen een maand na ontvangst van het verzoek of Loanwise aan het verzoek kan voldoen. Deze termijn kan in specifieke gevallen, bijv. wanneer sprake is van een complex verzoek, met twee maanden worden verlengd. Over een dergelijke verlenging zal Loanwise de Gebruiker uiterlijk binnen een maand na ontvangst van het verzoek informeren. Op grond van de toepasselijke privacywetgeving kan Loanwise onder bepaalde omstandigheden een verzoek weigeren. Indien dit het geval is, zal Loanwise uitleggen waarom. Meer informatie over (de uitoefening van) privacyrechten is te vinden op de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

8. Klachten

0.15. Wanneer een Gebruiker een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door Loanwise, dan probeert Loanwise hier samen met de Gebruiker uit te komen. Als dit niet tot het gewenste resultaat leidt, dan heeft de Gebruiker het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthouder. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens. Wanneer de Gebruiker in een ander land van de Europese Unie woont of werkt, kan een klacht (eveneens) worden ingediend bij de toezichthouder in dat land.

9. Beveiliging

0.17. Loanwise heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen verlies, vernietiging, schade, aanpassing of bekendmaking. Voor vragen over de beveiliging van persoonsgegevens, of indien bij vermoedens of aanwijzingen van misbruik hebt, kan contact worden opgenomen via contact@loanwise.nl.

10. Cookies

0.19. Loanwise maakt gebruik van cookies. Voor meer informatie hierover verwijzen wij naar ons Cookiebeleid. Indien door het gebruik van cookies persoonsgegevens, zoals IP-adressen worden verwerkt, is deze Privacyverklaring onverkort van toepassing.

11. Diensten van derden

0.21. Loanwise maakt gebruik van diensten van derden. Loanwise neemt geen verantwoordelijkheid voor het gebruik van gegevens door, of de privacyregels die van toepassing zijn op, deze diensten en raadt Gebruikers daarom aan de privacyverklaringen van deze diensten door te lezen.

12. Wijzigingen

0.23. Loanwise is bevoegd deze Privacyverklaring te wijzigen en/of aan te vullen zonder dat toestemming, goedkeuring of medewerking van Gebruikers daarvoor is vereist en zonder dat Loanwise enige schadevergoeding, compensatie of andere genoegdoening is verschuldigd.

13. Contact

0.25. Gebruikers kunnen contact opnemen met Loanwise door een mail te sturen naar contact@loanwise.nl of door het versturen van een brief aan:

Loanwise B.V.
Postbus 15840
1001 NH Amsterdam